

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amely létrejött a **NumberStore Kft.** (Cg. 01-09-285049; székhely: 1037 Budapest, Zay utca 3.; letelepedési ország: Magyarország; adószám: 25711415-2-41; weboldal: <https://numberstore.hu> ; email cím: [hello@numberstore.hu](mailto:hello@numberstore.hu)) mint szolgáltató (**Szolgáltató**), valamint emelt díjas hanghívást kezdeményező, vagy online felületen regisztráló személy (**Felhasználó**) között minden olyan alkalommal, amely során Felhasználó telefonkészüléke segítségével hanghívást kezdeményez (bármely a Szolgáltatóval kiszolgálói kapcsolatban álló telefontársaság információi alapján) a Szolgáltató irányába.

### I. Szolgáltatás

**1.** A Szolgáltató emelt díjas telefonszámon távközlési szolgáltatók igénybevétele mellett nyújt olyan Felhasználók részére szolgáltatásokat, akik a szolgáltatás igénybevételére alkalmas telefonkészülékkel, valamint technikai feltételekkel rendelkeznek. A szolgáltatás emelt díjas hanghíváson alapú tartalomszolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó telefonkészülékéről hangalapú telefonhívás kezdeményezésével a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik fél által készített szolgáltatást pl. jóslás, felnőtt tartalom, nyereményjáték, szavazás, online játék és tartalom, stb. vesz igénybe, illetve amelynek keretében a Felhasználó számára interneten vagy más felületen, médiában meghirdetett és ott megjelenő jósokkal, felnőtt tartalmat szolgáltatókkal, tanácsadókkal, jogászokkal stb. – a nyilvánosság kizárásával – közvetlen beszélgetést is folytathat (**Szolgáltatás**).

**2.** Az igénybevehető emelt díjas Szolgáltatások aktuális listáját és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat, különösen a Szolgáltatás hívószámát, végfelhasználói díját, rövid leírását a jelen általános szerződési feltételek (**ÁSZF**) elválaszthatatlan részét képező **1.sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató fő tartalom-szolgáltatását képezi többek között az élő szavas vagy előre rögzített hanganyagon alapuló jóslás, asztrológiai szolgáltatás (jövendőmondás, sorselemzés, kártyavetés); felnőtt tartalom szolgáltatás; tanácsadás jellegű szolgáltatások (jogi, életviteli, egészségügyi, kertépítési, ezoterikus tanácsadás); társkeresés; tudás alapú kvíz nyereményjáték; online tartalom és termék hozzáférés micropayment-en keresztül (online játékokban, webshop-ban); információs vonal szolgáltatás.

A Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a rendelkezésre álló tartalomszolgáltatások listáját újabb tartalmakkal bővítse, vagy adott esetben bizonyos szolgáltatásokat megszüntessen.

**3.** Kizárólag a Felhasználó felelőssége, hogy melyik Szolgáltatást választja, és hogy az adott Szolgáltatást ellátó illető rendelkezik-e a Felhasználó igényeinek megfelelő képzettséggel, képességgel, tapasztalatokkal és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultsággal, illetve az esetleg szükséges hatósági engedéllyel.

Felnőtt tartalmú, élő hangos szolgáltatás: kifejezetten nagykorú, felnőtt személyeknek szóló erotikus, szexuális és pornó jellegű szórakozást nyújtó társalgó vonal; ezen szolgáltatás nem minősül szexuális információs felvilágosító szolgáltatásnak és nem minősül társkereső szolgáltatásnak sem.

Jóslás, asztrológiai, élő szavas vagy előre rögzített hanganyagon alapuló szolgáltatás (jövendőmondás, sorselemzés, kártyavetés): A Szolgáltató nem vállal felelősséget a jósok, illetve az asztrológusok által a Felhasználókkal közölt jövőre vonatkozó kijelentések, tényállítások, tanácsok vagy egyéb információk tartalmáért. A Felhasználó a tartalomszolgáltatás igénybevétele során szerzett minden információt saját belátása szerint és saját felelősségére használ fel.

Egészséges életmóddal, egészségügyi állapottal kapcsolatos tanácsadás: A tartalom-szolgáltatás nem egészségügyi tanácsadási, kórházi vagy orvosi szolgáltatásra irányul, nem betegségeket diagnosztizál, nem nyújt kezelést, és gyógyszer felírása sem lehetséges. A Szolgáltatás igénybevételevel a Felhasználó vállalja, hogy semelyik előbbiekben felsorolt szolgáltatást nem kéri. A szolgáltatás igénybevétele során közölt információk általánosak és kizárólag edukációs célzatúak. Súlyos egészségügyi probléma esetén egészségügyi szakember vagy a legközelebbi kórház, rendelőintézet felkeresése szükséges.

Tudás alapú kvíz játék: Ezen tartalom-szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók emelt díjas telefonszám felhívásával tudás alapú játékokban vesznek részt, melynek keretében a Felhasználó kérdéseket kap. A nyereség vagy a veszteség a játékokban nem a véletlentől függ. A játék időtartama előre meghatározott. A legtöbb helyes választ adó, ezáltal a legtöbb pontot gyűjtő Felhasználó jutalma az előre meghirdetett tárgynyeremény. A játékban részt vett Felhasználók helyezése a játék végén kerül közzétételre.

Online tartalom és termék hozzáférés, micropayment-en keresztül (kredit, web-access, virtuális termék és extra tartalomhoz való hozzáférés internet alapú játékokban és webshop-okban) továbbiakban virtuális termék vagy online hozzáférési jogosultság: a tartalomszolgáltatás keretében a Felhasználó a Szolgáltató által meghirdetett virtuális terméket vagy online hozzáférést szerezhet egyszeri vagy akár időszakos

felhasználhatósági jogosultsággal. A virtuális termék vagy az online tartalom hozzáféréshez szükséges egyedi kód az emelt díjas szám felhívása útján, közérthető módon való közléssel kerül rendelkezésre bocsátásra, lehetővé téve annak azonnali vagy későbbi felhasználhatóságát.

## **II. Szolgáltatások díja**

A Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételeért – ellenszolgáltatásként – díjat fizet. Az igénybevehető emelt díjas Szolgáltatások díját, a díjfizetés alapját a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező **1.sz. melléklet** tartalmazza. A Szolgáltatás igénybevétele díját minden esetben a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló harmadik személy a Szolgáltatás igénybevétele vonatkozó felhívás során közlésezi. A tartalomszolgáltatás díja a Felhasználó telefonszámláján kerül kiszámlázásra, azt a Felhasználó előfizetését biztosító telefontársaság jogosult beszélni.

## **III. Szerződés létrejötte, hatálya**

Szolgáltatás igénybevétele irányuló szerződés írásban, vagy ráutaló magatartással, a Szolgáltatás igénybevételevel jön létre és válik hatályossá. Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltatás igénybevételevel ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## **IV. Szolgáltatás igénybevétele**

Bármely hazai telefon-szolgáltató bármely 18. életévét betöltött nagykorú ügyfele, aki olyan előfizetői vagy kártyás csomaggal rendelkezik, amelyből hanghívás kezdeményezésére van lehetőség, a Szolgáltatást igénybe tudja venni. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételevel a jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi, elfogadja, és egyben kijelenti, hogy abban saját akaratából, saját felelősségére vesz részt.

## **V. Szolgáltatás felfüggesztése, megszüntetése, a szerződés Szolgáltató általi felmondása**

A Szolgáltató jogosult bármely Szolgáltatását bármikor felfüggeszteni, elérhetőségét korlátozni vagy megszüntetni. A Szolgáltató továbbá jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor módosítani. A Szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának vagy megszüntetésének tényét, illetve a módosított ÁSZF-et a Szolgáltató köteles közzétenni a honlapján.

A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik azért, hogy készüléke és/vagy szoftvere a Szolgáltató rendszerét ne zavarja, vagy interferenciát ne okozzon. Amennyiben egy eszköz vagy szoftver interferenciát okoz, a Szolgáltatással létesített kapcsolat azonnal felfüggesztésre kerül, és a Szolgáltató a szerződést jogosult bármiféle kártalanítási vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül felmondani.

## **VI. Technikai információk**

A beérkező hanghívások önálló számítástechnikai rendszeren futnak. A Szolgáltatás előírásoknak megfelelő lebonyolítását a Szolgáltató a mindenkori hatályos törvények és jogszabályok betartásával szavatolja.

## **VII. Adatkezelés**

A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a telefonszámát, és az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott egyéb személyes adatait a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelje és felhasználja a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig, de legfeljebb a szerződés megszűnését követően az elévülési idő elteltéig.

A Szolgáltatások egy része a Felhasználó regisztrációjához is kötött. A Felhasználó adatszolgáltatása önkéntes. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, a Felhasználó a hozzájárulását bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok a hozzájárulás visszavonásig kerülnek kezelésre.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon 36 1 391-1400, +36 30 683-5969; +36 30 549-6838; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Egyebekben a Szolgáltató honlapján is közzétett Adatvédelmi Szabályzat az irányadó.

## **VIII. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, jogviták**

1. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának címe: 1037 Budapest, Zay utca 3., telefonszáma: +36 1 700-4420, fax száma: +36 1 700-4421; e-mail címe [hello@numberstore.hu](mailto:hello@numberstore.hu). A hibabejelentő telefonszáma: +36 1 700-4420, e-mail címe [support@numberstore.hu](mailto:support@numberstore.hu). A Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató +36 1 700-4420-as ügyfélszolgálati telefonszámán lehet érdeklődni munkanapokon 9-17 óra között. Munkaidőn kívül a Felhasználó hangposta üzenetet hagyhat, a Szolgáltató ügyfélszolgálat a hívó által közölt hívószámon visszahívja az ügyfeleket. A Szolgáltató a beérkező kérdéseket, észrevételeket feldolgozza és az egyes hívókat minden esetben visszahívja. A beérkező észrevételekről, kérdésekről Szolgáltató ügyfélszolgálat listát vezet.

**2.** Ha a Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panasszal él, telefonon, elektronikus úton vagy írásban fordulhat az ügyfélszolgálathoz. A Szolgáltató a bejelentett panasz kivizsgálását azonnal megkezdi, és a Felhasználót a vizsgálat eredményéről haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt köteles megindokolni (Fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A. § (6)). Ha a szükséges műszaki vizsgálatokat a Szolgáltató nem tudja 30 nap alatt teljeskörűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a Szolgáltató a vizsgálati idő meghosszabbodásáról a Felhasználót írásban értesíti.

Ha a Felhasználó a Szolgáltatás során felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató az erről szóló reklamációt haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató a Felhasználót a vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Ha a reklamáció részben vagy egészében helytálló, a Szolgáltató a Felhasználó előfizetését biztosító telefontársaság felé eljár a díjkülönbözet jóváírásának ügyében. A reklamált díj jóváírására minden esetben a Felhasználó előfizetését biztosító telefontársaság jogosult.

**3.** A Szolgáltató nem foglalkozik érdemben azon Felhasználói bejelentésekkel, illetve megkeresésekkel, melyek formájuknál vagy tartalmuknál fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, megkeresések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyekből nem azonosítható a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos probléma.

**4.** A jelen ÁSZF-re Magyarország joga az irányadó, jogvita esetén a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulhatnak.

## **IX. ÁSZF Hatályba lépése**

Jelen ÁSZF 2024. november 01 napjától hatályos.

**1. számú melléklet**  
**Szolgáltatások részletezése**

**Emelt díjas hívószám: 06 90 900-909**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Ezoterikus szolgáltatások

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Ezoterikus szolgáltatások, jövőmondás, sorselemzés, kártyavetés

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 590,55Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 750Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2020. április 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-910**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Erotikus beszélgetés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Élő hangos felnőtt erotikus beszélgetés.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Igen

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 1.575Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 2.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2020. november 06.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-618**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Információs vonal

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Magyar cégek adataival kapcsolatos információs vonal.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 400Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 508Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2021. február 04.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 900-938**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Ezoterikus szolgáltatások

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Ezoterikus szolgáltatások, jövőmondás, sorselemzés, kártyavetés

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 708,66Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 900Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2022. november 03.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-619**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 400Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 508Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 91 125-100**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés



A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Eseménydíjas

Nettó végfelhasználói díj: 600Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 762Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 91 125-800**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Eseménydíjas

Nettó végfelhasználói díj: 787,40Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 1.000Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-906**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 1.574,80Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 2.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-907**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 1.574,80Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 2.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-908**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 1.574,80Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 2.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-909**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 1.574,80Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 2.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 985-776**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Eseménydíjas

Nettó végfelhasználói díj: 1.969Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 2.500Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 985-777**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Online tartalom hozzáférés

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: A hívó fél a hívás során annak díjáért online tartalmat kap

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Eseménydíjas

Nettó végfelhasználói díj: 1.969Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 2.500Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2023. június 01.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-707**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Élő hangos felnőtt erotikus beszélgetés.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Élő hangos felnőtt erotikus beszélgetés.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Igen

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 787Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 1.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2024. június 15.

**Emelt díjas hívószám: 06 90 555-212**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Élő hangos felnőtt erotikus beszélgetés.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Élő hangos felnőtt erotikus beszélgetés.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Igen

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 590,55 Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 750 Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2024. november 01.