

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amely létrejött a **NumberStore Kft.** (Cg. 01-09-285049; székhely: 1037 Budapest, Zay utca 3.; letelepedési ország: Magyarország; adószám: 25711415-2-41; weboldal: <https://numberstore.hu/>; email cím: [hello@numberstore.hu](mailto:hello@numberstore.hu)) mint szolgáltató (**Szolgáltató**), valamint emelt díjas hanghívást kezdeményező, vagy online felületen regisztráló személy (**Felhasználó**) között minden olyan alkalommal, amely során Felhasználó hanghívást kezdeményez (bármely Szolgáltatóval kiszolgálói kapcsolatban álló Tartalomszolgáltató információi alapján) a Szolgáltató irányába.

### I. Szolgáltatás

**1.** A Szolgáltató emelt díjas telefonszámon távközlési szolgáltatók igénybevétele mellett nyújt olyan Felhasználók részére szolgáltatásokat, akik a szolgáltatás igénybevételére alkalmas telefonkészülékkel, valamint technikai feltételekkel rendelkeznek. A szolgáltatás emelt díjas hanghívásos alapú tartalomszolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó hanghívás segítségével a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik fél által készített szolgáltatást pl. jóslás, felnőtt tartalom, nyereményjáték, szavazás, nyeremény játék, online játék, stb. vesz igénybe, illetve amelynek keretében a Felhasználó számára interneten vagy más felületen, médiában meghirdetett és ott megjelenő jósokkal, felnőtt tartalmat szolgáltatókkal, tanácsadókkal, jogászokkal stb. – a nyilvánosság kizárásával – közvetlen beszélgetést is folytathat (Szolgáltatás).

**2.** Az igénybevehető emelt díjas Szolgáltatások aktuális listáját és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat, különösen a Szolgáltatás hívószámát, rövid leírását a jelen általános szerződés feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képező **1.sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató fő tartalom-szolgáltatását képezi többek között az élő szavas jóslás, asztrológiai szolgáltatás (jövendőmondás, sorselemzés, kártyavetés) és *felnőtt tartalom* szolgáltatás; tanácsadás jellegű szolgáltatások (jogi, életviteli, egészségügyi, kertépítési, ezoterikus tanácsadás); társkeresés; tudás alapú kvíz nyereményjáték; termék vásárlás (online játékban, webshop-ban); ügyfélszolgálat, információs vonal szolgáltatás.

A Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a rendelkezésre álló tartalomszolgáltatások listáját újabb tartalmakkal bővítse, vagy adott esetben bizonyos szolgáltatásokat megszüntessen.

**3.** Kizárólag a Felhasználó felelőssége, hogy melyik Szolgáltatást választja, és hogy az adott Szolgáltatást ellátó illető rendelkezik-e a Felhasználó igényeinek megfelelő képzettséggel,

képességgel, tapasztalatokkal és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultsággal, illetve az esetleg szükséges hatósági engedéllyel.

*Felnőtt tartalmú, élő hangos szolgáltatás:* kifejezetten nagykorú, felnőtt személyeknek szóló erotikus, szexuális és pornó jellegű szórakozást nyújtó társalgó vonal; ezen szolgáltatás nem minősül szexuális információs felvilágosító szolgáltatásnak és nem minősül társkereső szolgáltatásnak sem.

*Jóslás, asztrológiai, élő hangos szolgáltatás (jövendőmondás, sorselemzés, kártyavetés):* A Szolgáltató nem vállal felelősséget a jósok, illetve az asztrológusok által a Felhasználókkal közölt jövőre vonatkozó kijelentések, tényállítások, tanácsok vagy egyéb információk tartalmáért. A Felhasználó a tartalomszolgáltatás igénybevétele során szerzett minden információt saját belátása szerint és saját felelősségére használ fel.

*Egészséges életmóddal, egészségügyi állapottal kapcsolatos tanácsadás:* A tartalom-szolgáltatás nem egészségügyi tanácsadási, kórházi vagy orvosi szolgáltatásra irányul, nem betegségeket diagnosztizál, nem nyújt kezelést, és gyógyszer felírása sem lehetséges. A Szolgáltatás igénybevétele a Felhasználó vállalja, hogy semelyik előbbieken felsorolt szolgáltatást nem kéri. A szolgáltatás igénybevétele során közölt információk általánosak és kizárólag edukációs célzatúak. Súlyos egészségügyi probléma esetén egészségügyi szakember vagy a legközelebbi kórház, rendelőintézet felkeresése szükséges.

*Internet alapú játék:* Ezen tartalom-szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók emelt díjas telefonszám felhívásával tudás alapú játékokban vesznek részt, melynek keretében a Felhasználó kérdéseket kap. A nyereség vagy a veszteség a játékban nem a véletlentől függ. A játék időtartama előre meghatározott. A legtöbb helyes választ adó, ezáltal a legtöbb pontot gyűjtő Felhasználó jutalma az előre meghirdetett tárgynyeremény. A játékban részt vett Felhasználók helyezése a játék végén kerül közzétételre.

*Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés webshop-ban* (továbbiakban: virtuális termék vagy online hozzáférési jogosultság): a tartalomszolgáltatás keretében a Felhasználó a Szolgáltató által meghirdetett virtuális terméket vagy online hozzáférési jogosultságot vásárolhat egyszeri vagy akár időszakos felhasználhatósági jogosultsággal. A virtuális termék vagy az online hozzáféréshez szükséges egyedi kód az emelt díjas szám felhívása útján, közérthető módon való közléssel kerül rendelkezésre bocsátásra, lehetővé téve annak felhasználhatóságát.

## II. Szolgáltatások díja

A Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételeért – ellenszolgáltatásként – díjat fizet. Az igénybevehető emelt díjas Szolgáltatások díját, a díjfizetés alapját a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező **1.sz. melléklet** tartalmazza. A Szolgáltatás igénybevétele díját minden esetben a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló harmadik személy a Szolgáltatás

igénybevételére vonatkozó felhívás során közzéteszi. A tartalomszolgáltatás díja a Felhasználó telefonszámláján kerül kiszámlázásra, azt a Felhasználó telefontársaság jogosult beszélni.

### III. Szerződés létrejötte, hatálya

Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés írásban, vagy ráutaló magatartással, a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és válik hatályossá. Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltatás igénybevételével ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### IV. Szolgáltatás igénybevétele

Bármely hazai telefon-szolgáltató bármely 18. életévét betöltött nagykorú ügyfele, aki olyan előfizetői vagy kártyás csomaggal rendelkezik, amelyből hanghívás kezdeményezésére van lehetőség, a Szolgáltatást igénybe tudja venni. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi, elfogadja, és egyben kijelenti, hogy abban saját akaratából, saját felelősségére vesz részt.

### V. Szolgáltatás felfüggesztése, megszüntetése, a szerződés Szolgáltató általi felmondása

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást bármikor felfüggeszteni vagy megszüntetni, a Szolgáltató jogosult továbbá jelen ÁSZF-et bármikor módosítani. A Szolgáltatás felfüggesztésének, megszüntetésének tényét, illetve a módosított ÁSZF-et a Szolgáltató köteles közzétenni a honlapján.

A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik azért, hogy készüléke és/vagy szoftvere a Szolgáltató rendszerét ne zavarja, vagy interferenciát ne okozzon. Amennyiben egy eszköz vagy szoftver interferenciát okoz, a Szolgáltatással létesített kapcsolat azonnal felfüggesztésre kerül, és a Szolgáltató a szerződést jogosult bármiféle kártalanítási vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül felmondani.

### VI. Technikai információk

A beérkező hanghívások önálló számítástechnikai rendszeren futnak. A Szolgáltatás előírásoknak megfelelő lebonyolítását a Szolgáltató a mindenkori hatályos törvények és jogszabályok betartásával szavatolja.

### VI. Adatkezelés

A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a telefonszámát, és az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott egyéb személyes adatait a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelje és felhasználja a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig, de legfeljebb a szerződés megszűnését követően az elévülési idő elteltéig. A Szolgáltatások egy része a Felhasználó regisztrációjához is kötött. A Felhasználó adatszolgáltatása önkéntes. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, a Felhasználó a hozzájárulását bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem

érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok a hozzájárulás visszavonásig kerülnek kezelésre.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon 36 1 391-1400, +36 30 683-5969; +36 30 549-6838; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Egyebekben a Szolgáltató honlapján is közzétett Adatvédelmi Szabályzat az irányadó.

## VII. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, jogviták

1. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának címe: 1037 Budapest, Zay utca 3., telefonszáma: +36 1 700-4420, fax száma: +36 1 700-4421; e-mail címe [hello@numberstore.hu](mailto:hello@numberstore.hu);
2. A hibabejelentő telefonszáma: +36 1 700-4420, e-mail címe [support@numberstore.hu](mailto:support@numberstore.hu);
3. A Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató +36 1 700-4420-as ügyfélszolgálati telefonszámán lehet érdeklődni munkanapokon 9-17 óra között. Munkaidőn kívül a Felhasználó hangposta üzenetet hagyhat, a Szolgáltató ügyfélszolgálat a hívó által közölt hívószámon visszahívja az ügyfeleket. A Szolgáltató a beérkező kérdéseket, észrevételeket feldolgozza és az egyes hívókat minden esetben visszahívja. A beérkező észrevételekről, kérdésekről Szolgáltató ügyfélszolgálat listát vezet.
4. A jelen ÁSZF-re Magyarország joga az irányadó, jogvita esetén a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulhatnak.

## VIII. ÁSZF Hatályba lépése

Jelen ÁSZF 2021 december 1 napjától hatályos.

## 1. számú melléklet Szolgáltatások részletezése

**Emelt díjas hívószám: 06 90 188-587**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Fizetési szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Termék, kredit, tartalom és weboldalhoz való hozzáférés vásárlása internet alapú szolgáltatásoknál, díjfizetés webshop-okban.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Hívás

Nettó végfelhasználói díj: 2.000Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 2.540Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2021 április 20

Érvényesség vége: 2022 február 05

**Emelt díjas hívószám: 06 90 188-634**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Fizetési szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Termék, kredit, tartalom és weboldalhoz való hozzáférés vásárlása internet alapú szolgáltatásoknál, díjfizetés webshop-okban.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Hívás

Nettó végfelhasználói díj: 600Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 762Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2021 április 20

Érvényesség vége: 2022 február 05

**Emelt díjas hívószám: 06 90 188-924**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Fizetési szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Termék, kredit, tartalom és weboldalhoz való hozzáférés vásárlása internet alapú szolgáltatásoknál, díjfizetés webshop-okban.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Hívás

Nettó végfelhasználói díj: 4.000Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 5.080Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2021 április 20

Érvényesség vége: 2021 szeptember 20

**Emelt díjas hívószám: 06 90 188-925**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Fizetési szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Termék, kredit, tartalom és weboldalhoz való hozzáférés vásárlása internet alapú szolgáltatásoknál, díjfizetés webshop-okban.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Hívás

Nettó végfelhasználói díj: 4.000Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 5.080Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2021 április 20

**Emelt díjas hívószám: 06 90 188-926**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Fizetési szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Termék, kredit, tartalom és weboldalhoz való hozzáférés vásárlása internet alapú szolgáltatásoknál, díjfizetés webshop-okban.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Hívás

Nettó végfelhasználói díj: 4.000Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 5.080Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2021 április 20

Érvényesség vége: 2021 szeptember 20

**Emelt díjas hívószám: 06 90 188-927**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Fizetési szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Termék, kredit, tartalom és weboldalhoz való hozzáférés vásárlása internet alapú szolgáltatásoknál, díjfizetés webshop-okban.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Hívás

Nettó végfelhasználói díj: 4.000Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 5.080Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2021 április 20

Érvényesség vége: 2021 szeptember 20

**Emelt díjas hívószám: 06 90 188-928**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Fizetési szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Termék, kredit, tartalom és weboldalhoz való hozzáférés vásárlása internet alapú szolgáltatásoknál, díjfizetés webshop-okban.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Hívás

Nettó végfelhasználói díj: 4.000Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 5.080Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2021 április 20

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-910**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Felnőtt tartalom

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Élő hangos felnőtt erotikus beszélgetés.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Igen

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 1.575Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 2.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2020 november 06

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-618**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Információs vonal

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Magyar cégek adataival kapcsolatos információs vonal.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 400Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 508Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2021 február 04

**Emelt díjas hívószám: 06 90 985-777**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Fizetési szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Termék, kredit, tartalom és weboldalhoz való hozzáférés vásárlása internet alapú szolgáltatásoknál, díjfizetés webshop-okban.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem



A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Hívás

Nettó végfelhasználói díj: 1.969Ft/hívás

Bruttó végfelhasználói díj: 2.500Ft/hívás

Érvényesség kezdete: 2021 április 29

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-702**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: IVR alapú kvíz játék

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Nem előszavas tudáson alapuló kvíz nyeremény játék. Felhasználó a hanghívása során a telefon nyomógombjai segítségével kérdésekre felel. A promóciós időt követően a játékban résztvevő legtöbb helyes választ adó Felhasználó nyereményben részesülhet.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 787,40Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 1.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2021 december 1

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-703**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: IVR alapú kvíz játék

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Nem előszavas tudáson alapuló kvíz nyeremény játék. Felhasználó a hanghívása során a telefon nyomógombjai segítségével kérdésekre felel. A promóciós időt követően a játékban résztvevő legtöbb helyes választ adó Felhasználó nyereményben részesülhet.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 787,40Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 1.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2021 december 1

**Emelt díjas hívószám: 06 90 982-707**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: IVR alapú kvíz játék

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Nem előszavas tudáson alapuló kvíz nyeremény játék. Felhasználó a hanghívása során a telefon nyomógombjai segítségével kérdésekre felel. A promóciós időt követően a játékban résztvevő legtöbb helyes választ adó Felhasználó nyereményben részesülhet.

A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem

A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Percdíjas

Nettó végfelhasználói díj: 787,40Ft/perc

Bruttó végfelhasználói díj: 1.000Ft/perc

Érvényesség kezdete: 2021 december 1